

KLACHTENFORMULIER DE BUDGET SPECIALIST

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij De Budget Specialist. Om uw klacht zo zorgvuldig mogelijk te behandelen, is het belangrijk dat u de onderstaande gegevens invult en nauwkeurig omschrijft waarover u ontevreden bent.

Het boekje curatele, bewind en mentorschap (uitgave Ministerie van Justitie) kunt u downloaden via www.rechtspraak.nl. Dit boekje geeft een goed overzicht van de taken en verantwoordelijkheden van de bewindvoerder.

Uw klacht zal zo spoedig mogelijk worden behandeld. U ontvangt binnen 30 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen aan de branchevereniging voor professionele bewindvoerders en inkomensbeheerders (NBPB). De NBPB hanteert een eigen klachtenreglement. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen aan De Nederlandse Branchevereniging voor professionele bewindvoerders.

 Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder: Ja Nee

Wat was het resultaat van dit contact?

Wat is uw klacht?

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen ?

Plaats en datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt u per post zenden naar:

De Budget Specialist
Postbus 92075
1090 AB Amsterdam